

**Результати опитування
науково-педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця
"ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ВНУТРІШНІМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЯКОСТІ В УНІВЕРСИТЕТІ"
2020-2021н.р.**

Мета опитування: виявити задоволеність науково-педагогічних працівників внутрішнім забезпеченням якості освіти в університеті

Респонденти: штатні науково-педагогічні працівники.

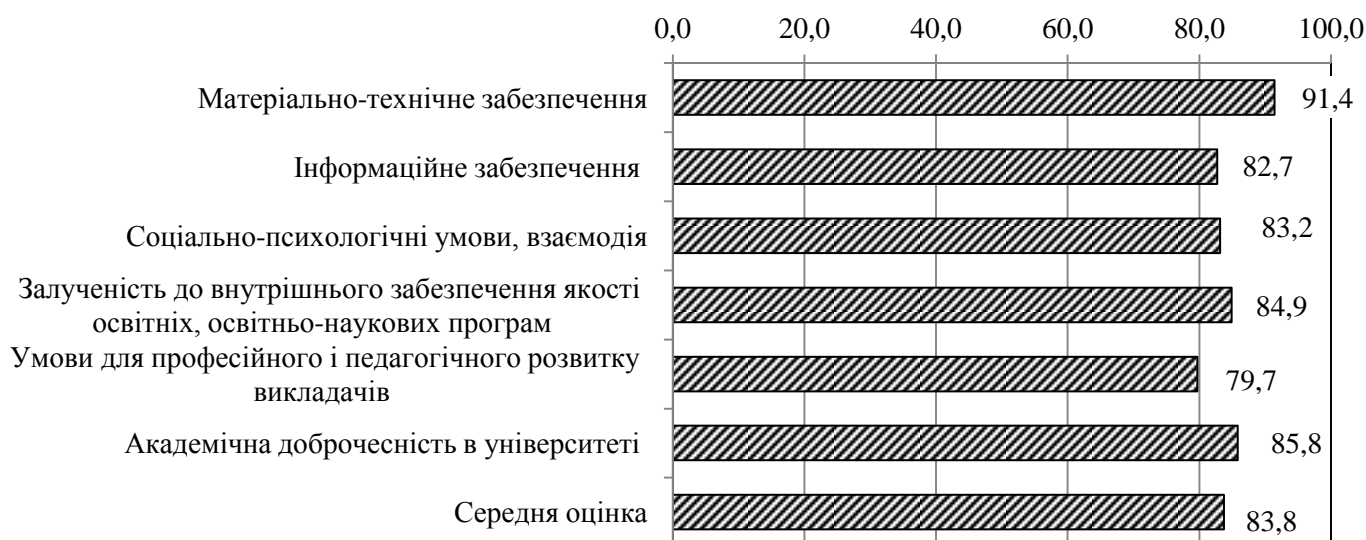
Метод опитування: онлайн-анкетування, анонімно, добровільно.

Строки проведення: листопад 2020р.

Участь респондентів: 34,3 % штатних НПП університету.

1. Задоволеність внутрішнім забезпеченням якості в університеті - 83,8 % (середнє значення).

2. Оцінка внутрішнього забезпечення якості в університеті за блоками питань (позитивні відповіді «так» + «скоріше так», % до кількості опитаних).



3. Оцінка внутрішнього забезпечення якості в університеті за запитаннями анкети (позитивні відповіді «так» + «скоріше так», % до кількості опитаних).

ЗАПИТАННЯ АНКЕТИ	%
Матеріально-технічне забезпечення	91,4
1) Навчальні приміщення зручні та комфортні для здобувачів і викладачів	94,6
2) У здобувачів і викладачів є доступ до навчальних приміщень з необхідним обладнанням	86,8
3) В університеті створені необхідні умови безпеки праці та навчання	92,8
Інформаційне забезпечення	82,7
4) Мене задовольняє робота бібліотеки	83,2
5) Мене задовольняє інформаційна підтримка науково-дослідницької діяльності: вільний доступ до наукометричних баз даних, поширення важливої інформації тощо.	84,4
6) Мене задовольняє інформування про важливі події, заходи, досягнення університету	89,2
7) Мене задовольняє підтримка дистанційного освітнього процесу	84,4
7.1. сайт ПНС	84,4
7.2. репозитарій університету	83,8
7.3. електронний журнал	62,9
7.4. електронний розклад	93,4
8) Мене задовольняє інформаційне забезпечення щодо результатів навчання, результатів опитувань здобувачів різних рівнів від відділу забезпечення якості освіти, деканату, кафедри	80,2
Соціально-психологічні умови, взаємодія	83,2

9) Мене задовольняє взаємодія здобувачів і викладачів в освітньому процесі	90,4
10) Мене задовольняють взаємовідносини між викладачами в університеті	88,6
11) мене задовольняє соціально–психологічний клімат:	91,6 ¹
11.1. на кафедрі	
11.2. на факультеті	90,4
11.3. в університеті	90,4
12) Я знаю, що в університеті для здобувачів і викладачів є можливість скористатись послугами практичного психолога	80,8
13) В університеті здійснюється соціальна підтримка викладачів (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації тощо)	71,9
14) В університеті здійснюється стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання, матеріальна допомога тощо)	61,1
Залученість до внутрішнього забезпечення якості ОП/ОНП	84,9
15) Викладачі вільно обирають методи навчання, форми, методи, критерії оцінювання	89,2
16) Викладачі залучені до розробки, моніторингу, перегляду ОП	89,8
17) У викладачів є можливість звернутись до адміністрації, керівників структурних підрозділів університету з ініціативами щодо покращення якості освіти в університеті	87,4
18) Викладачі мають можливість втілення ініціатив щодо якості освіти	82,6
19) Гаранти залучають здобувачів вищої освіти до розроблення та перегляду ОП/ОНП	77,8
20) Викладачі використовують результати опитувань здобувачів вищої освіти з питань якості ОП/ОНП для їх перегляду та покращення	78,4
21) Результативність навчальної, наукової, організаційної діяльності викладачів сприяє покращенню позиціонування університету в національних і світових рейтингах	89,2
Умови для професійного і педагогічного розвитку викладачів	79,7
22) Викладачі мають можливість підвищувати кваліфікацію на базі університету	86,8
23) Програми підвищення кваліфікації на базі університету пропонуються за актуальною для викладачів тематикою	67,1
24) Проводяться методичні семінари, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів	77,8
24.1 на базі університету	
24.2 на базі кафедр	86,2
25) Викладачі мають можливість втілення академічних свобод (свободи слова, творчості; поширення знань; проведення наукових досліджень, використання їх результатів) для забезпечення якості та інтересів здобувачів в освітньому процесі	88,0
26) Викладачі мають реальну можливість брати участь в програмах академічної мобільності, закордонних стажуваннях	72,5
Академічна доброчесність в університеті	85,8
27) В університеті впроваджується політика академічної доброчесності серед НПП і здобувачів	93,4
28) Науково-педагогічні працівники дотримуються політики академічної доброчесності	91,6
29) Викладачами запроваджуються санкції у разі порушення здобувачами академічної доброчесності	72,5

4. Відкриті відгуки щодо внутрішнього забезпечення якості в університеті.

Пропозиції та зауваження надали 37,7 % респондентів. Найбільша кількість відгуків стосувалась питань технічного вдосконалення роботи сайту персональних навчальних систем в умовах дистанційного навчання та покращення системи стимулювання викладачів. Також надані відгуки щодо покращення системи документообігу в університеті, розширення можливостей академічної мобільності викладачів тощо.

Результати опитування надані керівництву університету, керівникам функціональних підрозділів, деканам факультетів, завідувачим кафедр, гарантам освітніх програм для подальшої роботи.

Керівник відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

Ганна ПОЛЯКОВА

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

Юлія ГРИГОР'ЄВА